

Rosa Richli

Intl. Verkauf – Tourismus – Gastgewerbe

rosa.richli@rr.style

LinkedIn/rosa-richli

Nationalität: Mexiko

Führerausweis & eigenes Fahrzeug

Verheiratet, ohne Kinder

Visa B, ohne Restriktionen



Profil

Expertin für internationalen Einkauf und Vertrieb mit Erfahrung im Tourismus, Gastgewerbe und Vertragsverhandlungen.

Kompetent in der Auswahl von Lieferanten, Koordination von Ausflügen und Hotelpartnerschaften sowie der Sicherstellung erstklassiger Gästerlebnisse.

Kompetenzen

Kommunikation, Kundenorientierung, Zuverlässigkeit, Teamarbeit, Konfliktlösung, Eigeninitiative
MS Office, CRM-Systeme, IT-Kenntnisse, Rechts- & Verwaltungspraxis, Bank- & Zahlungsabwicklung

Sprachen

Spanisch (Muttersprache) | Englisch (verhandlungssicher) | Deutsch (fortgeschritten) | Französisch (Grundkenntnisse)

Ausbildung

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Mexiko-Stadt **2008 – 2010**

Master of Business Administration (MBA)

Universidad Autonoma Metropolitana, Mexiko-Stadt **2002 – 2005**

Bachelor in Politikwissenschaft und Recht

Erfahrung

Deutsch-Training – telc, ILS Aarau + Online **2023 – 2025**

Operations Assistant, Kelly Services AG, Neuendorf CH, (Temporary) **2022 – 2023**

Projektvermittlerin & Koordinatorin, verschiedene Unternehmen, Home Office **2019 – heute**

Partner- & Investorensuche | Vertragsverhandlungen | Zoom-basierte Projektkoordination

NDA-, SBLC- und Fondsdokumentation | Internationale Projektabwicklung

Export & Sales Managerin – Internationaler Handel, Graceland Foods, USA **2020 – heute**

Internationale Vertriebsunterstützung | Lieferantenmanagement | Export- & Logistikkoordination

Produktberatung | Kundenkommunikation weltweit

Kundenmanagerin – Exklusive Freizeit- & VIP-Erlebnisse, Cabo Tours, MX	2021 – 2022
• Organisation von Ausflügen, Touren und VIP-Services • Koordination von Buchungen und Partnern • Persönlicher Empfang und Betreuung vor Ort • Planung individueller Events und Aktivitäten • Sicherstellung reibungsloser Abläufe für Gäste	
Kundensupport-Spezialistin, Crypto & FinTech, Bitso, MX	2020 – 2021
1st & 2nd Level Support Plattformhilfe Ticketbearbeitung Fehleranalyse und Weiterleitung	
Mitgliedschaftsberaterin - Timesharing & Kundenbetreuung, Cabo Azul, MX	2020 – 2021
• Präsentation von hochwertigen Ferienmodellen • Begleitung durch den Verkaufsprozess • Betreuung vor Ort und Nachbereitung • Persönlicher Empfang und Beratung	
Regionalleiterin Verkauf & Kundenservice, Hertz Car Rental, MX	2019 – 2020
Vertriebs- & Serviceleitung Teamkoordination Reklamationsbearbeitung Mitarbeiterschulung	
Sales Managerin Export - Ölindustrie & Maschinenbau, K-Ram LLC, USA	2016 – 2019
B2B-Vertrieb international Vertragsverhandlungen Exportdokumentation Logistikkoordination	
Verkaufsberaterin im Automobilbereich, Nissan SA de CV, MX	2014 – 2016
Bedarfsanalyse Fahrzeugpräsentationen Probefahrten Abschlussberatung	
Inhaberin & Geschäftsführerin – Thai-Restaurant, Thai Gardens Restaurant, MX	2007 – 2013
• Unter den Top 100 Restaurants in Mexiko-Stadt • Gesamtverantwortung für Betrieb, Personal und Finanzen • Lieferantenverträge und Qualitätskontrolle • Organisation exklusiver Events • Umsetzung höchster Hygienestandards	
Premium-Fahrzeugberaterin, General Motors, MX	2005 – 2006
Premiumverkauf Kundenberatung Luxuspräsentation CRM	
Model, Hostess & Markenbotschafterin, Agentur Contempo, USA	2000 – 2002
Markenpräsentation Eventmoderation Produktpräsentationen Promotion im Premiumsegment	
Animation & Gästebetreuung, Don Fer's Restaurante Bar, MX	1998 – 1999
Gästemoderation Spiel- & Aktivitätskoordination Unterstützung bei Events	

Weiterbildung & Praktika

- Diplom: Umgang mit anspruchsvollen und konfliktgeladenen Kunden
- Praktikum: Mexikanisches Aussenministerium (Konsularabteilung)
- 6 Monate Sprachpraxis Französisch – Concierge-Austauschprogramm
- Praktikum: Fairmont Hotel, Quebec (Kanada)
- Diplom: Politisch-soziale Führung, C.E.N.

Referenzen

- Referenzen auf Anfrage

Hobbys

- Mitglied Schweizer Vereine: Chor, Pistole schiessen (Schützenverein)
- Kampfsport/MMA mit Wettkampferfahrung
- Digitale Medienproduktion (Fotografie, Video)